

Process Consulting
Société par Actions Simplifiée
Capital social : 1 000 €
RCS : 814 029 997 R.C.S. Lyon
Siège Social : 3 cours Charlemagne - BP 2597 - 69002 LYON 2ème

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA SOLUTION WINKISPORTS version 2.0
(applicables à compter du 01 décembre 2015)

La solution informatique *winkisports*, accessible à l'adresse internet *winkisports.fr*, (ci-après « le Site ») proposé par la société Process Consulting, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 814 029 997, dont le siège social est situé 3 cours Charlemagne à Lyon (69002), représentée son président en exercice, dûment habilité aux fins des présentes, (ci-après « le Process Consulting »), est un site internet qui permet aux Utilisateurs de réaliser les opérations suivantes (ci-après « les Services ») :

- aide à la planification et à la gestion de planning
- aide à la communication avec les parties prenante (clients/fournisseurs /partenaires/licenciés)
- activation par le client d'un accès public (partage des informations)
- ajout, modification, suppression par le client d'accès à l'outil par des Comptes Utilisateur

L'ouverture d'un Compte Client permet à tout Client d'utiliser pour lui-même ou par les utilisateurs autorisés (ci-après les "Utilisateurs autorisés") l'ensemble des Services prévues dans les Conditions Particulières. Le nombre d'utilisateurs autorisés pour un Client est fixé de façon limitative dans les Conditions générales de licence et de maintenance.

Le Client et l'ensemble des Utilisateurs autorisés sont ci-après désignés le(s) "Utilisateur(s)".

Lorsque Prestataire a créé un Compte Client pour le Client, celui-ci est autorisé à créer les Comptes Utilisateurs, dans la limite des comptes disponibles et autorisés conformément aux Conditions générales de licence et de maintenance. Les Utilisateurs peuvent alors accéder à la Solution et l'utiliser via chaque Compte Utilisateur.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « **CGU** ») régissent l'accès et l'utilisation du Site proposé par Process Consulting.

Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site constitue de la part des Utilisateurs une acceptation sans réserve des CGU. Ces dernières étant mises à jour régulièrement, l'Utilisateur est invité à les consulter à chacune de ses visites.

IMPORTANT – A L'ATTENTION DES UTILISATEURS

L'UTILISATION DU SITE INTERNET IMPLIQUE L'ACCEPTATION EXPRESSE, PREALABLE, PLEINE ET ENTIÈRE PAR L'UTILISATEUR DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION. EN COCHANT LA CASE : « *Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation* »

et en accepter les termes » LORS DE LA CRÉATION DE SON COMPTE UTILISATEUR, L'UTILISATEUR RECONNAÎT QU'IL EST TENU PAR L'ENSEMBLE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

- o « *CGU* » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation
- o « *Compte Client* » : désigne l'espace personnel virtuel administrateur dédié exclusivement au Client.
- o « *Compte Utilisateur* » : désigne l'espace personnel virtuel dédié exclusivement à l'Utilisateur autorisé.
- o « *Client* » : désigne la personne morale avec qui Process Consulting a conclu un contrat de licence pour le droit d'utilisation de la solution *winkisports* en mode SaaS.
- o « *Site* » : désigne le site internet de Process Consulting, accessible à l'adresse *winkisports.fr*. Le Site comprend l'ensemble des composants informatiques (notamment les logiciels et développements informatiques et les pages Web, incluant les programmes en code source et objet, les noms de domaine, les travaux de conception préparatoire, les cahiers des charges, et études préalables, la documentation utilisateur, la base de données), la charte graphique (y compris les projets, maquettes, prototypes et plans), le contenu (notamment les éléments textuels, graphiques, sonores, photographiques, multimédia), les espaces et les fonctionnalités ainsi que l'ensemble des droits y afférents ;
- o « *Contenu* » : désigne tous les documents, de toute nature, échangés par les Clients et les Utilisateurs.

Les termes mentionnés ci-avant au singulier s'entendent également au pluriel, et inversement selon le contexte.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les termes et conditions selon lesquels les Utilisateurs créent un Compte utilisateur, utilisent le Site et accèdent aux Services proposés par Process Consulting sur le Site.

ARTICLE 3- CRÉATION DU COMPTE UTILISATEUR – CONTENU

3.1 Pour accéder aux Services du Site et à l'ensemble de ses fonctionnalités, Process Consulting fournit au Client un identifiant et un mot de passe (ci-après « les Identifiants ») qui lui sont propres, afin d'accéder à son Compte Client.

Le Client peut alors créer, à partir de son Compte Client, les Comptes Utilisateurs pour ses Utilisateurs autorisés. Chaque Utilisateur se voit également attribuer des Identifiants.

3.2 Ces Identifiants sont personnels et confidentiels, ils ne doivent en aucun cas être divulgués à des tiers, de quelle que manière que ce soit.

Les Identifiants sont conservés sous la seule responsabilité de l'Utilisateur et du Client. Process Consulting recommande aux Utilisateurs de se déconnecter de leur Compte Utilisateur après chaque consultation du Site.

Process Consulting ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'utilisation non autorisée du Compte Utilisateur et/ou du Compte Client par un tiers, ou de la perte, le vol, le piratage des Identifiants de l'Utilisateur et/ou du Client par un tiers.

Le Client restera seul et unique responsable de la connexion par les Utilisateurs autorisés se connectant sur le Site et des éventuelles conséquences de cette connexion.

3.3 Le Contenu peut être mis en ligne, consulté, complété ou modifié, à tout moment par les Utilisateurs en fonction de leur niveau d'autorisation, à partir de tout ordinateur connecté à internet, en utilisant n'importe quel navigateur compatible et validé par le service technique de Process Consulting.

3.4 L'Utilisateur s'interdit de faire transiter sur le Site et/ou via les Services un Contenu :

- contraire aux lois et règlements, ou violant les droits d'un tiers, comportant des propos diffamatoires ou injurieux, violents ou incitant à la violence, racistes ou xénophobes, comportant des éléments pornographiques, ou pédopornographiques ou contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.
- ayant pour objet ou pour effet de désorganiser ou d'empêcher le fonctionnement normal du Site, tels que des logiciels, virus, envoi massif de messages, etc. ;
- intégrant des liens vers des sites tiers qui auraient un caractère illégal ;

En particulier, le Client et les Utilisateurs sont seuls responsables de l'obtention de toutes les autorisations, notamment au titre du droit de la propriété intellectuelle et du droit au respect de la vie privée, nécessaires à la reproduction et à la mise en ligne de tout Contenu sur le Site.

En aucun cas la responsabilité de Process Consulting pourra être retenue concernant tout ou partie des Contenus.

En cas de non-respect par le Client et/ou les Utilisateurs de l'une des dispositions ci-dessus, Process Consulting se réserve le droit de supprimer, à titre provisoire ou permanent, le Compte du Client et des Utilisateurs qui lui sont associés, ainsi que les Contenus litigieux.

Le Client garantit Process Consulting contre tous recours engagés à l'encontre de Process Consulting et relatif au Contenu qu'il aurait mis en ligne et s'engage à indemniser Process Consulting de toute somme que Process Consulting pourrait être contrainte de verser à cet égard, notamment de toute condamnation, honoraires d'avocat et frais de justice.

Le Client et les Utilisateurs s'engagent à ne pas introduire de programmes malveillants de virus informatique dans le Site.

Le Client et les Utilisateurs reconnaissent que le réseau Internet présente des risques et des défaillances techniques pouvant altérer la disponibilité du Site et des Services et que des Utilisateurs ou des tiers malveillants peuvent introduire ou faire introduire des virus, ou reproduire ou détruire des fichiers temporairement stockés sur la plate-forme. Process Consulting s'engage à tout mettre en œuvre afin de limiter ces risques.

ARTICLE 4 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

4.1 Le Site, ses fonctionnalités et la marque « *winkisports* » sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle appartenant à Process Consulting.

L'utilisation de tout ou partie du Site et/ou la création d'un Compte Utilisateur n'emporte aucune cession de ces droits au bénéfice de l'Utilisateur. L'Utilisateur se voit uniquement concéder, pour toute la durée de son inscription, une licence non exclusive, gratuite, révocable et incessible d'utilisation du Site dans la limite de ce qui est expressément prévu dans les présentes CGU.

L'Utilisateur s'interdit tout agissement et/ou tout acte pouvant porter atteinte directement ou indirectement à ces droits et d'utiliser à des fins commerciales la technologie ou le savoir-faire du Site pour réaliser un site internet ou une application informatique de quelle que nature que ce soit et/ou proposer des services similaires ou susceptibles de concurrencer Process Consulting.

4.2 Le Contenu mis en ligne par chaque Client et/ou Utilisateur demeure sa propriété. Sauf autorisation expresse d'un Client et/ou d'un Utilisateur, Process Consulting s'interdit d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de modifier, de publier ou distribuer tout élément du Contenu d'un Client et/ou d'un Utilisateur, et ce pour quelque but que ce soit.

Process Consulting ne pourra voir sa responsabilité engagée au titre des Contenus.

ARTICLE 5 : ACCÈS ET DISPONIBILITÉ DU SITE

5.1 L'accès au Site se fait à partir d'un ordinateur, d'une tablette informatique, d'un téléphone portable ou de tout matériel informatique permettant d'accéder à Internet. Cependant, le Client reconnaît et accepte que sur certains supports, certaines fonctionnalités ne sont pas accessibles.

Process Consulting fait ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité du Site. Toutefois, l'Utilisateur est informé que la disponibilité du Site est soumise à une simple obligation de moyen et il déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'internet et reconnaît en particulier :

- être conscient que les performances du Site dépendent du type de connexion choisie ;
- avoir connaissance de la nature du réseau internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ou des contenus ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de nature à protéger ses propres données et/ou matériel pour la contamination par d'éventuels virus informatiques ou tentatives d'intrusion susceptible de nuire au bon fonctionnement ou d'endommager un matériel informatique ;

5.2 Process Consulting se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre, temporairement ou de façon permanente, l'accessibilité au Site notamment pour des raisons de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations ou, pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation et ce, sans préavis ni indemnités quelconques, même si, dans la mesure du possible Process Consulting avertira le Client préalablement à une telle opération.

ARTICLE 6 : GARANTIES / RESPONSABILITÉ

6.1 Process Consulting s'engage à faire ses meilleurs efforts pour exécuter les Services proposés dans le cadre du Site.

Le choix du mode, des conditions et du pays d'hébergement du Site est à la libre appréciation de Process Consulting, qui peut décider de les modifier à tout moment sans notification préalable.

Aucun Contenu d'un Client ne peut être transmis, sous quelque forme que ce soit, à un tiers sans le consentement préalable et exprès du Client.

6.2 Process Consulting n'est tenue à aucune obligation de surveillance ou de vérification des Contenus ou de tout document ou éléments qui seraient transmis par les Clients et/ou les Utilisateurs via le Site.

Process Consulting pourra supprimer un Contenu illicite en cas de notification par un tiers dans les conditions définies à l'article 7 des CGU.

Process Consulting s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer la mise en œuvre des Services et du Site avec tout le soin et la diligence raisonnablement possible en l'état de la technique.

Process Consulting est soumise à une obligation générale de moyens.

La responsabilité prouvée Process Consulting est expressément limitée à la réparation des dommages matériels directs et personnels, à l'exclusion de tous dommages immatériels et/ou indirects, tels que, notamment et sans limitation, perte d'une chance, perte de chiffre d'affaires, perte d'exploitation, préjudice commercial, préjudice d'image, etc., sous réserve de toute disposition légale ou réglementaire impérative.

En outre, la responsabilité globale de Process Consulting dans le cadre de la fourniture des Services et de l'utilisation du Site par le Client et/ou les Utilisateurs est expressément limitée aux mêmes conditions que celles du contrat de licence conclu par le Client avec Process Consulting.

Le Client est exclusivement et en toutes hypothèses, responsable du respect de la réglementation applicable à son activité, à ses produits et/ou services ainsi que de tous éléments et/ou informations transmis à Process Consulting. Il garantit Process Consulting contre tous recours à cet égard.

Process Consulting ne peut assurer l'accès et/ou la lecture de Contenus qui seraient viciés, atteints de virus ou endommagés lors de leur envoi par le Client ou les Utilisateurs. Par conséquent, le Client s'engage à s'assurer de l'intégrité, par rapport à leurs originaux, des Contenus et ce tant avant qu'après envoi. Le Client et les Utilisateurs reconnaissent qu'il est recommandé de conserver les originaux des Contenus hors du Site.

ARTICLE 7 : SIGNALEMENT DE CONTENUS ILLICITES

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004, Process Consulting permet aux Utilisateurs de :

- porter à sa connaissance des données illicites relatives à l'apologie des crimes contre l'humanité, de l'incitation à la haine raciale et de la pornographie enfantine, de l'incitation à la violence et des atteintes à la dignité humaine en adressant un e-mail à : support@winkisports.fr (article 6-I-7 de la loi) ;
- procéder à un signalement des contenus illicites (notamment en cas d'atteinte à des droits de propriété intellectuelle ou en cas de violation de dispositions légales et/ou réglementaires). Pour cela,

les Utilisateurs peuvent écrire à l'adresse suivante : support@winkisports.fr en mentionnant l'ensemble des informations suivantes :

- la date de notification ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- si le notifiant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise (ex : lien URL de l'annonce litigieuse) ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté (article 6-I-5).

ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNÉES

Le Site est conforme aux normes françaises relatives à la protection de la vie privée et des données personnelles, et notamment à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004.

8.1 Données à caractère personnel

8.1.1 Dans le cadre de l'utilisation du Site, les Utilisateurs fournissent des informations à caractère personnel les concernant qui permettent de les identifier (par exemple nom, prénom, adresse ou adresse e-mail). Ces données personnelles sont, par défaut, uniquement utilisées à des fins d'identification, de facturation, d'information ou de prospection des Utilisateurs. Ces données peuvent être traitées et conservées dans le but de respecter les obligations légales et réglementaires applicables ainsi que pour permettre à Process Consulting d'améliorer et de personnaliser ses Services. Ces informations font l'objet d'un traitement automatisé et sont destinées à Process Consulting. Elles ne seront pas transférées à des tiers, sauf dans l'hypothèse où cette transmission serait exigée par la loi, une autorité judiciaire ou administrative.

Le traitement des données personnelles fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

8.1.2 Les Utilisateurs ont la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, et de manière simple, à l'utilisation de leurs données personnelles. Pour ce faire, il lui suffit d'écrire à l'adresse suivante : support@winkisports.fr

8.1.3 Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, les Utilisateurs disposent, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse suivante : support@winkisports.fr

8.1.4 Les Utilisateurs diffusant volontairement des informations personnelles accessibles à tous sont avertis que ces informations peuvent être collectées par un tiers. L'utilisation de ces données par un tiers, ainsi que ses conséquences, ne sont ni sous le contrôle ni à la charge de Process Consulting.

8.1.5 Le Client et les Utilisateurs sont responsables des déclarations CNIL relatives à leur activité et aux Contenus. Ils déclarent à ce titre avoir effectué les démarches nécessaires et être en conformité avec les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

8.2 Cookies

Afin d'optimiser l'utilisation de ses services ou de procéder à des analyses ou statistiques, Process Consulting utilise des « cookies » permanents et temporaires. Les cookies temporaires sont éliminés automatiquement à la fermeture du navigateur internet utilisé.

Les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent s'opposer à la mise en place de cookies en suivant la procédure indiquée sur leur navigateur internet. Néanmoins, l'utilisation du Site pourrait, dans ce cas, être altérée.

ARTICLE 9 : MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Process Consulting se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les CGU, par exemple pour les adapter aux modifications législatives, réglementaires ou aux évolutions techniques du Site. Le cas échéant, la mise à jour sera signalée aux Utilisateurs.

ARTICLE 10 : DROIT APPLICABLE – JURIDICTION COMPÉTENTE

L'utilisation et l'exploitation du Site est soumise à la loi française. La validité, l'exécution, et l'interprétation des présentes CGU applicable au Site sont également soumises à la loi française.

Tout différend s'élevant entre les Parties, qui serait relatif notamment à l'interprétation, et/ou LA VALIDITÉ et/ou l'exécution/L'INEXÉCUTION et/ou la cessation des présentes CGU ou à l'utilisation du Site, sera soumis à la compétence des tribunaux de Lyon (France), même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.